

Den beskrivende fasen

Hensikt

Målet er å etablere en felles forståelse av hendelsesforløpet. Deltakerne beskriver situasjonen slik de opplevde den, uten analyse eller vurdering. Gi rom for observasjoner, opplevelser og følelser.

Beskrivelse av hendelsen

- Beskriv kort og konkret hendelsesforløpet.
- Hva var det som skjedde?
- Hva var det første dere la merke til?
- Hvordan utviklet situasjonen seg?
- Hvilke observasjoner gjorde dere?
- Hvilke berørte parter har vi i hendelsesforløpet?
- Er vi enige om hendelsesforløpet slik det er beskrevet?

Opplevelser og følelser

- Hvordan opplevde dere situasjonen?
- Hva gjorde størst inntrykk?
- Hvilke følelser kjente dere på underveis?
- Var det noe som overrasket dere?
- Var det et tidspunkt da dere kjente dere spesielt trygge eller utrygge?

Den analytiske fasen

Hensikt

Målet er å utforske hvorfor situasjonen utviklet seg slik den gjorde. Refleksjonen skal være utforskende og bidra til forståelse fremfor evaluering.

Innledende refleksjon

- Hvordan synes du dette gikk?
- Hvilke følelser vekket situasjonen i deg? Kan du beskrive dem nærmere?
- Har du opplevd lignende situasjoner tidligere? Hva skjedde?
- Kan du si litt mer om det?

Pasientperspektivet

- Hvordan tror dere pasienten opplevde situasjonen?
- Hvilke behov og følelser kan pasienten ha sittet igjen med?
- Hvordan ble kommunikasjonen oppfattet?
- Hvordan ble pasientens autonomi og medvirkning ivaretatt?

Den ansattes perspektiv

- Hva tenkte du i situasjonen?
- Hva påvirket vurderingene dine?
- Hva opplevde du fungerte godt? Kan du utdype det?
- Hva ville du eventuelt gjort annerledes? Hvorfor?

Team- og systemperspektivet

- Hvordan fungerte samspillet mellom aktørene?
- Hvordan var kroppsspråket til deltakerne?
- Hvordan påvirket rutiner, organisering og rammebetingelser situasjonen?
- Hvilke verdier og holdninger preget situasjonen?

Den anvendende fasen

Hensikt

Målet er å omsette refleksjonen til læring og forbedring i egen praksis, i teamet og i organisasjonen.

Læring og videre utvikling

- I hvilken grad opplever dere dette som nyttig med tanke på læringsmålet for simuleringen?
- Hva ble avdekket i analysen?
- Hva er den viktigste læringen du tar med deg?
- Hva trenger du å lære mer om?
- Hva ville du gjort i en lignende reell situasjon etter dagens refleksjon?

Bearbeiding og avslutning

- Hva trenger du for å bearbeide eventuelle følelser du sitter igjen med?
- Er det noe mer du lurer på?
- Er det noe vi ikke har snakket om som er viktig å få frem?
- Hvis du skulle oppsummere dagens simulering med én setning – hva ville den vært?